

Утверждаю:

Директор

ФГБУ «Национальный парк «Красноярские Столбы»

В.М. Щербаков



ПОЛОЖЕНИЕ

об аккредитации гидов-экскурсоводов, инструкторов-проводников в ФГБУ «Национальный парк «Красноярские Столбы»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила проведения аккредитации гидов-экскурсоводов, инструкторов-проводников в ФГБУ «Национальный парк «Красноярские Столбы», (далее по тексту «национальный парк»), подтверждающие право на проведение экскурсий в национальном парке, а также права и ответственность участников процедуры аккредитации.

1.2. Аккредитация экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников в национальном парке «Красноярские Столбы» является ключевым инструментом для достижения следующих целей. Во-первых, для системного регулирования деятельности вышеперечисленных специалистов, гарантируя соблюдение ими действующих правил и нормативных актов, регламентирующих работу на особо охраняемой природной территории. Во-вторых, предлагается ознакомление с исторически достоверной, научно обоснованной информацией о природной территории, ее современном этапе развития и туристском потенциале. В-третьих, аккредитация призвана повысить уровень безопасности и обслуживания посетителей, формируя позитивный имидж заповедной территории.

1.3. Деятельность в качестве внешнего экскурсовода на территории нацпарка допускается только при наличии действующего договора о сотрудничестве с национальным парком; при наличии бейджа гида-партнера установленного образца (Приложение № 3), возможно его предоставление в электронном виде.

1.4. Национальный парк имеет право на дополнение и (или) изменение существующего Положения. Настоящее Положение в актуальной редакции публикуется на официальном сайте нацпарка.

1.5. Участие в системе аккредитации внешних экскурсоводов, осуществляющих деятельность в сфере экскурсионных услуг на территории национального парка, является добровольным.

2. Порядок аккредитации внешних экскурсоводов на право проведения экскурсий на территории национального парка

2.1. К аккредитации внешних экскурсоводов на право проведения обзорных экскурсий на территории нацпарка допускаются экскурсоводы, подавшие документы в соответствии с пунктами 2.3.1 и в соответствии с критериями, указанными в п. 2.2 настоящего Положения.

2.2. Внешние экскурсоводы для прохождения аккредитации и получения бейджа Гида-партнера национального парка должны соответствовать следующим критериям:

- наличие региональной действующей аттестации экскурсоводов (гидов), инструкторов-проводников;
- образование – высшее (неполное высшее), среднее или среднее специальное;
- знания по истории заповедного дела России;
- знание территории рекреационной зоны нацпарка и наличия действующих туристских маршрутов и экотроп;
- знание правил посещения особо охраняемой природной территории;
- навыки культурного и делового общения (этикета);
- умение устанавливать контакт с туристами (экскурсантами), создавать благоприятную атмосферу в группе.

2.3. Аккредитация проводится в несколько этапов:

2.3.1. Предварительный (организационный) этап. Подача соискателем на изучение Комиссией по аккредитации заявки с необходимой информацией и документами в электронном виде на почту stolby-uslugi@mail.ru с темой «Аккредитация гидов»:

- ФИО (полностью);
- документ о региональной аттестации гида-экскурсовода, инструктора-проводника;
- фотография 3х4 (1 шт.);
- документ, подтверждающий оплату аккредитационного сбора.

Соискатели несут ответственность за достоверность представленных данных и подлинность документов, в соответствии с действующим законодательством.

2.3.2. Информационно-методический этап:

- проведение тематических занятий по теме экскурсий, в рамках двухдневного информационно-методического семинара от специалистов национального парка;
- проведение мастер-класса при экскурсионном обслуживании (экскурсия с выходом на туристский маршрут рекреационной зоны нацпарка «Природа – великий скульптор»).

2.3.3. Оценочный этап.

Аккредитация на право проведения экскурсий:

- заполнение и предоставление соискателем ответов на итоговое тест-задание;
- к зачету принимается заполненное тест-задание, в котором допущено не более 5 неправильных ответов из 20 вопросов;
- в случае положительного решения Комиссии по аккредитации, соискатель получает право проведения экскурсий на территории национального парка «Красноярские Столбы».

Право проведения экскурсий предоставляется сроком на 3 года.

По итогам проведения тестовых заданий Комиссией по аккредитации оформляется протокол заседания.

В случае принятия Комиссией по аккредитации решения об отказе соискателю в праве проведения экскурсий на территории национального парка, повторная аккредитация возможна только в рамках следующего собрания Комиссии по аккредитации.

2.3.4. Завершающий (итоговый) этап (в случае положительного решения Комиссии по аккредитации):

- присвоение соискателю квалификации Гид-партнер национального парка «Красноярские Столбы»;
- выдача номерного бейджа-сертификата, заверенного печатью национального парка, с информацией о присвоении квалификации Гид-партнер. В бейдже-сертификате содержится следующую информацию: ФИО. экскурсовода на русском языке, фотография экскурсовода, дата выдачи, подписи членов комиссии;
- включение гидов-партнеров в реестр аккредитованных экскурсоводов национального парка на сайте ФГБУ (kras-stolby.ru).

2.4. Аккредитация проводится национальным парком «Красноярские Столбы» на платной основе.

2.5. Состав Комиссии по аккредитации, размер сборов за аккредитацию и за каждую попытку повторной аккредитации, за дополнительные услуги, связанные с аккредитацией, а также сроки проводимых аккредитаций устанавливаются соответствующим приказом национального парка.

2.6. По итогам работы Комиссии по аккредитации оформляется протокол заседаний.

2.7. Все аккредитованные по итогам работы Комиссии включаются в Реестр аккредитованных Гидов-партнеров национального парка на период действия полученной аккредитации.

2.8. По окончании указанного срока Гид-партнер, по его желанию, подлежит переаккредитации в порядке, установленном разделом 2 настоящего Положения.

2.9. За два месяца до окончания срока аккредитации нацпарк обязуется уведомить Гидов-партнеров и пригласить на переаккредитацию в планируемые даты.

3. Права и обязанности Гида-партнера

3.1. Гид-партнер обязан:

- при оформлении заявки на оказание услуг в обязательном порядке указывать общее количество человек в организованной экскурсионной группе, в том числе количество лиц, имеющих льготную категорию и освобожденных от уплаты рекреационного сбора;
- заранее или в день проведения экскурсии (исключая выходные и праздничные) в управлении национального парка (Карьерная 26а) оформить пропуск, приобрести билеты, оплатив услуги в бухгалтерии;
- в целях безопасности, при осуществлении экскурсионной услуги с проездом до скального района на транспорте, соблюдать скоростной режим;
- соблюдать Правила посещения особо охраняемой природной территории и знакомить с ними экскурсантов;
- во время проведения экскурсий на территории национального парка иметь при себе бейдж-сертификат (возможно в электронном виде);
- не препятствовать деятельности штатных сотрудников национального парка.

3.2. Гид-партнер имеет право:

- запрашивать информацию от национального парка о режимных ограничениях на посещение территории, реализуемых проектах, новых инфраструктурных объектах, туристских услугах, планируемых событийных мероприятиях на территории;
- на получение определенных льгот, согласно действующей системе привилегий нацпарка.

4. Контроль и порядок аннулирования действующей аккредитации

4.1. Национальный парк имеет право в любое время проверить работу Гида-партнера путем посещения экскурсии (в т.ч. неявно и без предупреждения), а также проверить наличие и соответствие бейджа-сертификата.

4.2. По результатам проверок может быть составлено ходатайство в Комиссию по аккредитации об аннулировании аккредитации у Гида-партнера.

4.3. Комиссия по аккредитации, рассмотрев ходатайство, принимает решение об аннулировании аккредитации Гида-партнера и/или расторжении договора с ним либо об отказе в удовлетворении ходатайства.

- 4.4. Аннулирование аккредитации производится при наличии следующих фактов:
- несоблюдении Правил экскурсионного обслуживания на территории национального парка и настоящего Положения;
 - несоблюдении Правил и режима посещения особо охраняемой природной территории и туристских объектов;
 - систематическом (более двух раз в течение года) проведении экскурсий без бейдж-сертификата Гида-партнера;
 - наличии не менее двух обоснованных жалоб со стороны посетителей, туристов и (или) экскурсантов, а также сотрудников национального парка;
 - предоставлении комиссии по аккредитации заведомо недостоверных сведений или документов;
 - иных обоснованных фактов.

4.5. При аннулировании аккредитации и допуска Гид-партнер обязан сдать в национальный парк бейдж-сертификат.

4.6. При аннулировании аккредитации оплаченный аккредитационный сбор возврату не подлежит.

4.7. Информация об аннулировании аккредитации отражается в Реестре аккредитованных Гидов-партнеров на сайте.

5. Система привилегий

5.1. Аккредитованный Гид-партнер национального парка получает доступ к следующим элементам системы привилегий национального парка:

- право на возмездное, согласно утвержденного Департаментом государственной политики и регулирования в сфере развития ООПТ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, прайса на оказание услуг, оформление пропуска на проезд автотранспорта на территорию национального парка до скального района (Перевала или НПК «Нарым»), за исключением периодов закрытия территории;
- на основании договора о сотрудничестве, получать 10% скидку на проезд до скального района личного или привлеченного со стороны автотранспорта, для оказания экскурсионных услуг;
- при планировании экскурсии учитывать режим работы КПП на кордоне Лалетино (с 09:00 до 18:00), но при обстоятельствах, когда планируемая экскурсия выходит за установленные временные рамки, есть возможность по телефону получить код от замка на воротах и самостоятельно заехать на территорию и выехать. Обязательное условие – закрывать ворота при заезде и выезде;
- освобождение от оплаты входного билета (рекреационного сбора) за посещение особо охраняемой природной территории Гида-партнера, переводчика и водителя (при наличии);
- по согласованию, возможна постоплата после оказания экскурсионной услуги на территории нацпарка;
- размещение информационной визитки о Гиде-партнере на сайте национального парка.

6. Прочее

Нестандартные ситуации будут рассматриваться в индивидуальном порядке, по телефону: 8-904-896-01-97.